ALGEMENE VOORWAARDEN LIDER

Algemene voorwaarden van Lider voor dienstverlening op het gebied van bedrijfsadministratie en boekhouding

Lider, gevestigd en kantoorhoudende te Rijnzathe 4, 3454 PV Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98759027, BTW-identificatienummer NL868631164B01, vennoten de heer Emincan Tahir Yildiz en de heer Ömer Faruk Toklu.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging, dienstverleningsovereenkomst en overige rechtsbetrekking tussen Lider en de klant, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door het aangaan van een overeenkomst met Lider aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in hun geheel.

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 3 – Duur en beëindiging
Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht
Artikel 5 – Verplichtingen van de klant
Artikel 6 – Tarieven, facturatie en betaling
Artikel 7 – Opschorting
Artikel 8 – Wijziging van tarieven en voorwaarden
Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 10 – Overmacht
Artikel 11 – Geheimhouding
Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 13 – Intellectueel eigendom
Artikel 14 – Inschakeling van derden
Artikel 15 – Overstap, overdracht en bewaartermijnen
Artikel 16 – Klachtenregeling
Artikel 17 – Bijzondere bepalingen voor consumenten
Artikel 18 – Geschillenbeslechting en rechtskeuze
Artikel 19 – Slotbepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of uit de context anderszins voortvloeit, verstaan onder:

Lider: de vennootschap onder firma Lider, gevestigd en kantoorhoudende te Rijnzathe 4, 3454 PV Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98759027, alsmede haar vennoten, de heer Emincan Tahir Yildiz en de heer Ömer Faruk Toklu;

Vennoten: de vennoten van Lider, die ingevolge artikel 18 van het Wetboek van Koophandel ieder hoofdelijk verbonden zijn voor de verbintenissen van de vennootschap;

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede iedere vennootschap of ieder samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, ongeacht de

rechtsvorm, waaronder begrepen particulieren, eenmanszaken, zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers), maatschappen, vennootschappen onder firma, commanditaire vennootschappen en besloten vennootschappen, die met Lider een overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten;

Consument: de klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek die tussen Lider en de klant tot stand komt, met inbegrip van iedere wijziging of aanvulling daarvan, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken;

Diensten: alle werkzaamheden die Lider ten behoeve van de klant verricht of zal verrichten uit hoofde van de overeenkomst, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen het voeren van de financiële administratie, het verzorgen van periodieke aangiften omzetbelasting en het verzorgen van de aangifte inkomstenbelasting;

Abonnement: de door Lider aangeboden vorm van doorlopende dienstverlening tegen een vast, maandelijks verschuldigd bedrag, waarvan de inhoud en het tarief worden vermeld op de website dan wel in de offerte of opdrachtbevestiging;

Losse dienst: iedere dienst die niet onder het abonnement is begrepen;

Spoedopdracht: een opdracht die partijen uitdrukkelijk en schriftelijk als spoedopdracht zijn overeengekomen, met vermelding van de daarvoor geldende termijn;

Website: de door Lider onderhouden website, raadpleegbaar via www.lider.nl, waarop onder meer het tarief van het abonnement, de dienstbeschrijvingen en de contactgegevens van Lider, waaronder het WhatsApp-nummer, worden vermeld;

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per bericht via WhatsApp aan het WhatsApp-nummer van Lider, 085 333 23 37, dan wel een ander door Lider schriftelijk of op de website bekendgemaakt nummer, dan wel via enig ander door Lider aangeboden digitaal communicatiemiddel, mits de inhoud van de mededeling kan worden opgeslagen, gereproduceerd en geraadpleegd. Een bericht via WhatsApp geldt uitdrukkelijk als schriftelijk, mede voor de opzegging van de overeenkomst en het indienen van een klacht;

Werkdag: iedere dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen als bedoeld in artikel 3 van de Algemene termijnenwet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, alle rechtsbetrekkingen tussen Lider en de klant, daaronder begrepen aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten, ongeacht of deze algemene voorwaarden bij het aangaan daarvan opnieuw uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Lider deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de klant is overeengekomen, en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Een offerte of aanbieding van Lider is vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij daarin anders is vermeld.

2.5 De overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (a) het moment waarop de klant een door Lider verstrekte offerte, opdrachtbevestiging of dienstverleningsovereenkomst schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard, of (b) het moment waarop Lider, op verzoek van de klant, feitelijk met de uitvoering van de diensten is aangevangen.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt een bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert en wel rechtsgeldig is.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen de offerte, opdrachtbevestiging of dienstverleningsovereenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de offerte, opdrachtbevestiging of dienstverleningsovereenkomst.

2.8 Is de klant een consument, dan zijn tevens de bijzondere bepalingen van artikel 17 van toepassing. Bij strijd tussen artikel 17 en enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden prevaleert artikel 17. Dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten gaan in alle gevallen voor op het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Duur en beëindiging

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeenkomst vangt aan op de in de opdrachtbevestiging vermelde datum.

3.2 De klant kan het abonnement te allen tijde schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Lider bevestigt de opzegging schriftelijk.

3.3 Het abonnement omvat het verzorgen van de aangifte inkomstenbelasting van de klant over een kalenderjaar, indien en voor zover de klant gedurende dat gehele kalenderjaar een abonnement bij Lider heeft gehad. Heeft de klant in een kalenderjaar korter dan het gehele kalenderjaar een abonnement bij Lider gehad, dan is de aangifte inkomstenbelasting over dat kalenderjaar een losse dienst, die Lider afzonderlijk in rekening brengt. Lider deelt de klant de kosten daarvan schriftelijk mee voordat zij met de werkzaamheden aanvangt.

3.4 Eindigt de overeenkomst nadat de klant gedurende een geheel kalenderjaar een abonnement bij Lider heeft gehad, maar voordat Lider de aangifte inkomstenbelasting over dat kalenderjaar heeft ingediend, dan verzorgt Lider die aangifte zonder bijkomende kosten, mits de klant (a)

uiterlijk op de door Lider gestelde datum alle daarvoor benodigde gegevens en bescheiden volledig heeft aangeleverd, en (b) aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Lider heeft voldaan. Voldoet de klant niet aan deze voorwaarden, dan vervalt deze aanspraak, zonder dat de klant recht heeft op restitutie van enig bedrag.

3.5 Lider kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Lider is in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden. Lider zal bij opzegging de lopende werkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afronden of overdragen.

3.6 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, indien: (a) de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd; (b) aan de wederpartij surseance van betaling wordt verleend of deze wordt aangevraagd; (c) op de wederpartij de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard; (d) de wederpartij zich schuldig maakt aan fraude of enig ander strafbaar feit jegens de andere partij; of (e) zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de opzeggende partij kan worden verlangd, waaronder een ernstige en structurele vertrouwensbreuk.

3.7 Beëindiging van de overeenkomst, op welke grond en wijze ook, laat de vóór de datum van beëindiging ontstane rechten en verplichtingen van partijen, waaronder de betalingsverplichtingen van de klant, onverlet. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder de artikelen 9, 11, 15 en 18, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Lider voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en met inachtneming van de zorg van een goed opdrachtnemer als bedoeld in artikel 7:401 van het Burgerlijk Wetboek. Op Lider rust een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Lider staat er niet voor in dat een bepaald fiscaal voordeel, een bepaalde uitkomst van een aangifte of enig ander specifiek resultaat wordt bereikt.

4.2 Lider bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en de personen door wie de diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van artikel 14. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

4.3 Lider informeert de klant tijdig en duidelijk over de gegevens en bescheiden die zij van de klant nodig heeft, onder meer door het tijdig verzenden van herinneringen waarin een concrete uiterste aanleverdatum is opgenomen.

4.4 Alle door Lider genoemde of gehanteerde termijnen, daaronder begrepen termijnen die door de Belastingdienst worden gesteld, zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overschrijding van een streeftermijn brengt Lider niet in verzuim; daartoe is een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin Lider een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund. Lider spant zich in om alle wettelijke termijnen te behalen,

onder de voorwaarde dat de klant volledig, tijdig en juist aan zijn verplichtingen uit artikel 5 heeft voldaan.

4.5 In afwijking van lid 4 geldt bij een spoedopdracht de daarvoor overeengekomen termijn als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 aanhef en onder a van het Burgerlijk Wetboek, onder de opschortende voorwaarde dat de klant alle daarvoor benodigde gegevens en bescheiden volledig, juist en uiterlijk op het overeengekomen tijdstip aan Lider heeft aangeleverd. Is aan deze voorwaarde niet voldaan, dan geldt de termijn als streeftermijn. De aansprakelijkheid van Lider bij overschrijding van een fatale termijn blijft beperkt overeenkomstig artikel 9.

Artikel 5 – Verplichtingen van de klant

5.1 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan Lider verstrekte gegevens, bescheiden en informatie, ook indien deze door derden namens de klant zijn verstrekt.

5.2 De klant levert de door Lider verlangde gegevens, bescheiden en informatie tijdig, volledig en in de door Lider gewenste vorm aan. Van een door Lider gecommuniceerde uiterste aanleverdatum kan uitsluitend worden afgeweken indien de klant vóór het verstrijken van die datum met Lider in overleg is getreden en partijen schriftelijk een nieuwe datum zijn overeengekomen.

5.3 Overschrijdt de klant een uiterste aanleverdatum zonder voorafgaand overleg als bedoeld in lid 2, dan is Lider gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra werkzaamheden als redelijke administratiekosten in rekening te brengen. Lider stelt de hoogte daarvan naar redelijkheid vast en deelt deze de klant schriftelijk mee voordat zij deze in rekening brengt.

5.4 De klant reageert binnen drie (3) werkdagen op vragen, verzoeken om aanvullende informatie of andere mededelingen van Lider die redelijkerwijs een reactie vergen, tenzij een andere termijn is overeengekomen of de aard van het verzoek een spoedigere reactie vereist.

5.5 Lider verwerkt de aangeleverde gegevens en bescheiden zoals deze door of namens de klant zijn aangeleverd en gaat daarbij zonder nader onderzoek uit van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. Op Lider rust geen verplichting tot controle, verificatie of onderzoek van die gegevens en bescheiden, noch tot onderzoek naar fraude, valsheid in geschrifte of andere onregelmatigheden, onverminderd de wettelijke verplichtingen van Lider uit hoofde van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de onderliggende administratie, waaronder facturen, bonnen, kwitanties, bankafschriften en overige bewijsstukken, berust bij de klant.

5.6 Komt de klant enige verplichting uit dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig na, en wordt daardoor een wettelijke termijn overschreden of ontstaat daardoor een naheffingsaanslag, boete, verzuim, renteschade of ander nadeel, dan komt dit voor rekening en risico van de klant. Lider is voor de daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.

Artikel 6 – Tarieven, facturatie en betaling

6.1 Het tarief van het abonnement wordt vermeld op de website dan wel vooraf aan de klant meegedeeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Het tarief van een losse dienst wordt de klant schriftelijk meegedeeld in de offerte of opdrachtbevestiging voordat Lider met de uitvoering aanvangt. Lider brengt geen kosten in rekening die de klant niet vooraf zijn meegedeeld,

behoudens het bepaalde in de leden 4 en 5 van dit artikel. Tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld; ten aanzien van consumenten geldt artikel 17 lid 2.

6.2 Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooruit in rekening gebracht en door middel van automatische incasso van de betaalrekening van de klant geïncasseerd. Deze betaalwijze geldt voor iedere klant met een abonnement. De klant verleent Lider bij het aangaan van de overeenkomst een doorlopende SEPA-machtiging en draagt zorg voor voldoende saldo op de vervaldatum.

6.3 Facturen voor losse diensten dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingstermijn of betaalwijze zijn overeengekomen, zoals betaling in termijnen of een betalingsregeling. Bij een overeengekomen betalingsregeling worden alle nog openstaande termijnen terstond opeisbaar indien de klant een termijn niet tijdig voldoet en na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft.

6.4 Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of door of namens de klant wordt gestorneerd, is Lider gerechtigd: (a) het openstaande bedrag opnieuw te incasseren of bij factuur in rekening te brengen; en (b) redelijke administratiekosten in rekening te brengen, waarvan Lider de hoogte naar redelijkheid vaststelt en die zij de klant schriftelijk meedeelt.

6.5 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan zendt Lider de klant een schriftelijke aanmaning waarin de klant een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst wordt gegund om alsnog te betalen, met vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim en is Lider gerechtigd de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek vanaf de vervaldatum, alsmede buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, in rekening te brengen. Ten aanzien van consumenten geldt artikel 17 lid 4.

6.6 De klant die niet als consument handelt, is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens Lider op te schorten of met enige vordering op Lider te verrekenen.

6.7 Door de klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de oudste opeisbare hoofdsom, overeenkomstig artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 – Opschorting

7.1 Lider is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk op te schorten indien en zolang de klant, na schriftelijke aanmaning als bedoeld in artikel 6 lid 5, tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting. Lider houdt daarbij, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, rekening met naderende wettelijke aangiftetermijnen en kondigt de opschorting vooraf schriftelijk aan.

7.2 Opschorting op grond van dit artikel laat de verplichting van de klant tot betaling van het abonnementsgeld over de periode van opschorting onverlet.

7.3 Lider is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een rechtmatige opschorting op grond van dit artikel, daaronder begrepen schade wegens het niet tijdig indienen van aangiften bij de Belastingdienst.

7.4 Lider is bevoegd de afgifte van zaken, gegevens en bescheiden die zij in het kader van de overeenkomst van of voor de klant onder zich heeft op te schorten totdat de klant al zijn opeisbare verplichtingen jegens Lider heeft voldaan, onverminderd de wettelijke rechten van de klant op inzage in en afschrift van zijn eigen bescheiden.

Artikel 8 – Wijziging van tarieven en voorwaarden

8.1 Lider is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Een tariefswijziging wordt uiterlijk één (1) kalendermaand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant aangekondigd.

8.2 Stemt de klant niet in met een aangekondigde tariefswijziging, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden.

8.3 Lider is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk aan de klant bekendgemaakt en treden dertig (30) dagen na bekendmaking in werking. Maakt de klant binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar, dan blijven de voorheen geldende voorwaarden van kracht totdat partijen overeenstemming hebben bereikt of de overeenkomst is geëindigd; de klant is in dat geval gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Lider, uit welken hoofde ook, daaronder begrepen toerekenbare tekortkoming en onrechtmatige daad, is beperkt overeenkomstig dit artikel.

9.2 Lider beschikt op de datum van vaststelling van deze algemene voorwaarden niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Zolang Lider niet over een zodanige verzekering beschikt, is de totale aansprakelijkheid van Lider per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (a) het totale bedrag dat de klant in de periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Lider heeft betaald; of (b) € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro). De totale aansprakelijkheid van Lider jegens één klant bedraagt in enig kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen, ten hoogste € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

9.3 Beschikt Lider op enig moment wel over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden voor rekening van Lider komt.

9.4 Lider is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade wegens bedrijfsstagnatie en schade wegens het mislopen van fiscale voordelen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Lider.

9.5 Lider is niet aansprakelijk voor schade, waaronder naheffingsaanslagen, boetes, verzuimboetes en belastingrente, die het gevolg is van het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van gegevens of bescheiden door de klant, dan wel van onjuistheden in die gegevens of bescheiden.

9.6 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lider of haar leidinggevenden, en evenmin voor schade wegens dood of letsel.

9.7 Een vordering tot schadevergoeding dient schriftelijk en gemotiveerd bij Lider te worden ingediend binnen zes (6) maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, op straffe van verval. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van twee (2) jaar na de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft. Ten aanzien van consumenten geldt artikel 17 lid 6.

9.8 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel worden mede bedongen ten behoeve van de vennoten van Lider en van alle personen die Lider bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, die zich daarop jegens de klant kunnen beroepen als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

9.9 De klant vrijwaart Lider tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de ten behoeve van de klant verrichte diensten, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Lider.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet is te wijten aan de schuld van de betrokken partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder in ieder geval begrepen: uitval of storing van door Lider gebruikte software of geautomatiseerde systemen; storingen in of onbereikbaarheid van de systemen en portalen van de Belastingdienst; storingen in internet of elektriciteit; brand; ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid van een vennoot of van bij de uitvoering betrokken personen; alsmede overheidsmaatregelen.

10.2 Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen, dan is elk der partijen bevoegd de overeenkomst voor zover door de overmacht getroffen schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.

10.3 Heeft Lider bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de verstrekkende partij is medegedeeld of redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.

11.2 Lider verstrekt gegevens en bescheiden van de klant niet zonder diens voorafgaande toestemming aan derden, behoudens voor zover: (a) verstrekking noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder de inschakeling van derden overeenkomstig artikel 14; (b) Lider daartoe krachtens wet, regelgeving of rechterlijke uitspraak verplicht is, waaronder meldingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme; of (c) Lider in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafrechtelijke procedure voor zichzelf optreedt en de informatie daarvoor van belang kan zijn.

11.3 De klant maakt vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Lider, waaronder werkwijzen, tariefstructuren en templates, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lider aan derden bekend.

11.4 De geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd en blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

12.1 Lider verwerkt persoonsgegevens van de klant en, voor zover van toepassing, van aan de klant gelieerde derden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

12.2 Voor zover Lider optreedt als verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 AVG ten aanzien van persoonsgegevens waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, die deel uitmaakt van de overeenkomst.

12.3 Lider treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de door haar verwerkte persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

12.4 Voor nadere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

12.5 De klant vrijwaart Lider tegen aanspraken van derden wegens een aan de klant toe te rekenen schending van de AVG, waaronder het verstrekken van persoonsgegevens van derden aan Lider zonder geldige grondslag.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Lider ontwikkelde of gebruikte werkwijzen, methodieken, templates, modellen, rapportageformats en overige materialen berusten uitsluitend bij Lider.

13.2 De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem opgestelde rapportages, jaarstukken en aangiften, voor zover noodzakelijk voor het beoogde gebruik daarvan.

13.3 Het is de klant niet toegestaan materialen van Lider te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor eigen intern gebruik.

Artikel 14 – Inschakeling van derden

14.1 Lider is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waaronder werknemers, freelancers en andere zelfstandige dienstverleners, indien zij dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst dienstig acht.

14.2 Lider draagt er zorg voor dat ingeschakelde derden een geheimhoudingsverplichting in acht nemen die ten minste gelijkwaardig is aan artikel 11.

14.3 Lider blijft jegens de klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat artikel 9 onverkort van toepassing is.

Artikel 15 – Overstap, overdracht en bewaartermijnen

15.1 Lider bewaart de administratie van de klant gedurende de looptijd van de overeenkomst.

15.2 Na beëindiging van de overeenkomst stelt Lider, op schriftelijk verzoek van de klant, de administratie van de klant binnen een redelijke termijn ter beschikking aan de klant of aan een door de klant schriftelijk aangewezen opvolgend boekhouder of accountant, onder de voorwaarde dat de klant aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen jegens Lider heeft voldaan. Vanaf de overdracht berust de bewaring van de administratie, waaronder de bewaarplicht van zeven (7) jaar als bedoeld in artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen, bij de klant.

15.3 In afwijking van lid 2 bewaart Lider na het einde van de overeenkomst: (a) de op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme verzamelde gegevens gedurende vijf (5) jaar, zoals wettelijk voorgeschreven; en (b) de gegevens die noodzakelijk zijn voor haar bewijspositie in een eventueel aansprakelijkheidsgeschil, gedurende de termijn waarbinnen een vordering op grond van artikel 9 lid 7 of artikel 17 lid 6 kan worden ingesteld.

15.4 Lider is gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor een overdracht die uitgaat boven een gebruikelijke, eenvoudige digitale export van de aanwezige gegevens. Lider deelt deze kosten vooraf schriftelijk mee.

15.5 Het overstappen naar Lider is voor de klant kosteloos. Werkt de vorige boekhouder of accountant van de klant niet of onvoldoende mee aan de overdracht van de administratie, waardoor Lider de administratie zelf moet reconstrueren of inhalen, dan is Lider gerechtigd de daarvoor benodigde werkzaamheden als losse dienst in rekening te brengen. Lider deelt de klant de kosten daarvan schriftelijk mee voordat zij met de werkzaamheden aanvangt; de klant is niet gehouden tot betaling van kosten waarmee hij niet vooraf heeft ingestemd.

Artikel 16 – Klachtenregeling

16.1 Klachten over de diensten dienen schriftelijk, waaronder per WhatsApp, en met redenen omkleed bij Lider te worden ingediend binnen dertig (30) dagen nadat de klant de aanleiding tot de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Ten aanzien van consumenten geldt artikel 17 lid 8.

16.2 Lider bevestigt de ontvangst van een klacht schriftelijk en reageert binnen tien (10) werkdagen na ontvangst inhoudelijk op de klacht. Vergt een zorgvuldige beoordeling meer tijd, dan deelt

Lider dit binnen die termijn schriftelijk mee, onder vermelding van de termijn waarbinnen zij inhoudelijk zal reageren.

16.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op, behoudens voor zover de klacht naar het oordeel van Lider gegrond is.

16.4 Is een klacht gegrond, dan zal Lider naar haar keuze de betrokken werkzaamheden alsnog naar behoren verrichten, het in rekening gebrachte bedrag naar evenredigheid aanpassen of een andere redelijke oplossing aanbieden, onverminderd artikel 9.

16.5 Lider hanteert een separaat klachtenreglement, dat op de website is gepubliceerd. Bij strijd tussen dat reglement en dit artikel prevaleert het reglement, behoudens voor zover het reglement ten nadele van de klant afwijkt van artikel 17.

Artikel 17 – Bijzondere bepalingen voor consumenten

17.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de klant een consument is. Bij strijd met enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden prevaleert dit artikel.

17.2 Alle aan consumenten opgegeven tarieven zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

17.3 Komt de overeenkomst tot stand op afstand of buiten de verkoopruimte van Lider, dan heeft de consument het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door middel van het door Lider verstrekte modelformulier voor herroeping of door een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring. Verzoekt de consument uitdrukkelijk dat Lider binnen de herroepingstermijn met de uitvoering aanvangt, dan is de consument bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de diensten dat op het moment van herroeping reeds is verricht. Het herroepingsrecht vervalt indien Lider de diensten volledig heeft verricht nadat de consument daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Lider de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

17.4 In geval van verzuim van de consument is Lider gerechtigd de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, in plaats van de wettelijke handelsrente. Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht na een aanmaning die voldoet aan artikel 6:96 lid 6 van het Burgerlijk Wetboek. Het bepaalde in artikel 6 lid 4 onder b is niet van toepassing.

17.5 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in artikel 9 gelden jegens de consument niet voor zover een beroep daarop in strijd is met dwingend recht of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

17.6 In afwijking van artikel 9 lid 7 vervalt een vordering tot schadevergoeding van de consument niet eerder dan één (1) jaar nadat de consument de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

17.7 De consument is bevoegd een vordering op Lider te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen. Artikel 6 lid 6 en artikel 7 lid 4 zijn niet van toepassing voor zover zij de consument zouden beperken in zijn wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening.

17.8 Een klacht van de consument is in ieder geval tijdig ingediend indien deze binnen twee (2) maanden na ontdekking van de aanleiding tot de klacht schriftelijk aan Lider is meegedeeld.

17.9 Vindt een tariefverhoging plaats binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke regeling.

17.10 Lider zegt de overeenkomst met een consument op grond van artikel 3 lid 5 uitsluitend op indien daarvoor een redelijke grond bestaat, die Lider in de opzegging vermeldt.

17.11 In afwijking van artikel 18 lid 2 is ten aanzien van geschillen met een consument de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

Artikel 18 – Geschillenbeslechting en rechtskeuze

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Lider en de klant, op deze algemene voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van een consument met gewone verblijfplaats buiten Nederland laat deze rechtskeuze de bescherming onverlet die hem toekomt op grond van dwingende bepalingen van het recht van zijn gewone verblijfplaats.

18.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, onverminderd het bepaalde in artikel 17 lid 11 en onverminderd dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels.

18.3 Partijen zullen een geschil eerst voorleggen aan de klachtenregeling van artikel 16 voordat zij zich tot de rechter wenden, behoudens voor zover dit in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd of de inachtneming daarvan zou leiden tot verval of verjaring van een recht.

Artikel 19 – Slotbepalingen

19.1 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst langs elektronische weg of schriftelijk aan de klant ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat de klant deze kan opslaan en raadplegen.

19.2 Op de overeenkomst is de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij nadien een gewijzigde versie overeenkomstig artikel 8 lid 3 van toepassing is geworden.

19.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

19.4 De opschriften boven de artikelen dienen uitsluitend ter vergemakkelijking van de leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis voor de uitleg van deze algemene voorwaarden.

19.5 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Algemene Voorwaarden Lider" en treden in werking op 24 oktober 2026. Zij vervangen alle eerdere versies.

Aldus vastgesteld door Lider te Utrecht, 24 oktober 2026.