PRIVACYVERKLARING LIDER

Lider, gevestigd en kantoorhoudende te Rijnzathe 4, 3454 PV Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98759027, BTW-identificatienummer NL868631164B01.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Lider, zowel van klanten, ongeacht of dit particulieren, ondernemers of organisaties van welke rechtsvorm ook zijn, als van bezoekers van de website van Lider (www.lider.nl), sollicitanten en anderen die contact met Lider opnemen. Lider vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk en verwerkt persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het doel van deze privacyverklaring is om op een transparante wijze uit te leggen welke persoonsgegevens Lider verzamelt, voor welke doeleinden, op welke grondslag, en welke rechten daarbij aan de betrokkene toekomen.

Inhoudsopgave

1. Wat zijn persoonsgegevens?.....1
2. Over ons.....1
3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens van klanten?.....2
4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens van websitebezoekers, sollicitanten en andere contactpersonen?.....3
5. Jouw rechten.....5
6. Met wie delen wij gegevens en waar slaan we ze op?.....6
7. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?.....7
8. Hoe beveiligen we jouw gegevens?.....7
9. Contact en klachten.....7
10. Wijzigingen van deze privacyverklaring.....8

1. Wat zijn persoonsgegevens?

De AVG bepaalt dat een persoonsgegeven ieder gegeven is dat herleidbaar is tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel rechtstreeks over een individu gaat, ofwel naar die persoon te herleiden is.

2. Over ons

Lider, gevestigd te Rijnzathe 4, 3454 PV Utrecht (KvK-nummer 98759027), is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de dienstverlening aan klanten en het gebruik van de website www.lider.nl.

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens door Lider, kun je contact opnemen via info@lider.nl.

Lider heeft, gelet op de aard en omvang van haar dienstverlening, geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Dit is voor een onderneming van deze omvang niet wettelijk verplicht.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens van klanten?

Lider verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor zorgvuldig vastgestelde doelen. Lider werkt voor particulieren en voor ondernemers en organisaties van iedere rechtsvorm. Is de klant een rechtspersoon of een andere organisatie, dan verwerkt Lider de persoonsgegevens van de contactpersonen, bestuurders en vennoten van die klant, voor zover dat voor de hieronder genoemde doelen nodig is. Hieronder wordt per doel toegelicht wat dit inhoudt, op welke grondslag de verwerking berust, en welke gegevens hiervoor worden verwerkt.

3.1. Uitvoering van de overeenkomst

Voor het leveren van onze diensten, waaronder het voeren van de financiële administratie en het verzorgen van aangiften omzetbelasting en inkomstenbelasting, is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens verwerken. Zonder verwerking van deze gegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst die wij met de klant hebben (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- NAW-gegevens en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- BTW-identificatienummer en BTW-nummer
- KvK-nummer en bedrijfsactiviteit
- IBAN en overige bankgegevens
- Gegevens van de fiscaal partner (waaronder geboortedatum en BSN), indien van toepassing
- Gegevens van kinderen, indien relevant voor de aangifte inkomstenbelasting
- Eerdere jaarrekeningen, aangiften en jaaroverzichten van banken
- Gegevens omtrent leningen, vermogen, giften, dividend, lijfrente, alimentatie en overige inkomsten, voor zover relevant voor de aangifte
- Banktransacties, voor zover noodzakelijk voor de administratie
- Loongegevens en persoonsgegevens van werknemers van de klant, indien Lider voor de klant de loonadministratie verzorgt

3.2. Onderhoud van de klantrelatie

Om de relatie met de klant goed te kunnen onderhouden, leggen wij relevante bijzonderheden vast, bijvoorbeeld in de vorm van notities naar aanleiding van telefonisch of schriftelijk contact.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Lider bij een goede en efficiënte klantrelatie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Persoonlijke omstandigheden die de klant met ons deelt en die relevant zijn voor de dienstverlening

3.3. Klantenservice: afhandeling van vragen, opmerkingen en klachten

Voor het afhandelen van vragen, opmerkingen of klachten verwerken wij de daarvoor benodigde gegevens.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Lider bij een efficiënte afhandeling van vragen, opmerkingen en klachten (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer
- Overige gegevens die de klant tijdens het contact met ons deelt

3.4. Wettelijke verplichtingen (waaronder de Wwft)

Als administratiekantoor is Lider gehouden aan de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Deze wet verplicht Lider om, voorafgaand aan het aangaan van een cliëntrelatie, de identiteit van de klant vast te stellen en te verifiëren, en deze gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

De grondslag voor deze verwerking is het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Kopie van een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of Nederlands rijbewijs)
- Naam en geboortedatum
- Indien de klant een rechtspersoon of andere organisatie is: gegevens van de uiteindelijk belanghebbende(n) (UBO), zoals naam, geboortedatum, nationaliteit en de aard en omvang van het belang

3.5. Marketing en communicatie

Lider kan klanten per e-mail informeren over relevante ontwikkelingen en over haar dienstverlening. De klant kan zich hiervoor altijd afmelden door een e-mail te sturen naar info@lider.nl of via de afmeldlink in de betreffende e-mail.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Lider bij effectieve klantcommunicatie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- E-mailadres

3.6. Machtiging bij de Belastingdienst

Als dat nodig is voor de dienstverlening, bijvoorbeeld bij een spoedaangifte, vraagt Lider namens de klant een machtiging aan bij de Belastingdienst. De klant bevestigt deze machtiging via DigiD. Met de machtiging kan Lider namens de klant aangiften verzorgen.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst die wij met de klant hebben (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Naam
- Burgerservicenummer (BSN)
- Overige gegevens die nodig zijn voor het aanvragen van de machtiging

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens van websitebezoekers, sollicitanten en andere contactpersonen?

Naast persoonsgegevens van klanten verwerkt Lider ook persoonsgegevens van bezoekers van de website www.lider.nl, van sollicitanten en van anderen die contact met Lider opnemen.

4.1. Aanvraag via de tarievenpagina

Via de tarievenpagina op de website kan een bezoeker een aanvraag doen. Wij gebruiken de gegevens uit de aanvraag om contact met de bezoeker op te nemen. De aanvraag komt per e-mail bij Lider binnen via Microsoft 365 en wordt niet op de website opgeslagen.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Lider bij effectief contact met geïnteresseerden (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

4.2. Sollicitatie via de website

Via de website kan iemand bij Lider solliciteren. Wij gebruiken de gegevens om de sollicitatie te beoordelen en af te handelen. De sollicitatie komt per e-mail bij Lider binnen via Microsoft 365 en wordt niet op de website opgeslagen.

De grondslag voor deze verwerking is dat deze noodzakelijk is om op verzoek van de sollicitant maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Motivatie (niet verplicht)
- Cv (in pdf- of Word-formaat) en de gegevens die de sollicitant daarin opneemt

4.3. Contact via WhatsApp

Lider is bereikbaar via WhatsApp. Lider gebruikt hiervoor de WhatsApp Business-app van Meta. Dit geldt voor klanten, maar ook voor mensen die geen klant zijn, bijvoorbeeld wanneer Lider kosteloos meekijkt met een brief van de Belastingdienst. Wij gebruiken de gegevens om vragen te beantwoorden en, bij klanten, voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij vragen je via WhatsApp niet meer gegevens te delen dan nodig is.

De grondslag voor deze verwerking is, voor klanten, de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en, voor anderen, het gerechtvaardigd belang van Lider bij het beantwoorden van vragen en het onderhouden van contact (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- Naam en telefoonnummer
- De inhoud van de berichten

- Wat iemand meestuurt, zoals een foto van een brief of bonnetje, en de gegevens die daarop staan

4.4. Cookies, analyse en marketing op de website

De website van Lider gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Bij een eerste bezoek toont de website een eigen cookiemelding, waarin de bezoeker per soort cookies een keuze kan maken: noodzakelijk, analytisch en marketing. Weigeren is even eenvoudig als accepteren. De gemaakte keuze wordt twaalf (12) maanden onthouden; daarna vragen wij opnieuw om een keuze. De bezoeker kan zijn keuze altijd wijzigen of zijn toestemming intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina.

Noodzakelijke cookies zijn nodig voor een goede werking van de website, waaronder het onthouden van de cookiekeuze, en worden altijd geplaatst.

Analytische cookies worden alleen geplaatst na toestemming. Lider gebruikt hiervoor Google Analytics 4, waarbij geen IP-adressen worden opgeslagen, en Microsoft Clarity, dat klikkaarten en opnames van websitebezoeken maakt. In deze opnames worden de gegevens die een bezoeker invult afgeschermd.

Marketingcookies worden alleen geplaatst na toestemming. Lider gebruikt hiervoor conversiemeting van Google Ads en de Meta Pixel, om te meten welke advertenties tot een bezoek of aanvraag leiden.

Lider meet het bezoek aan pagina's, klikken op de knoppen voor WhatsApp, bellen en e-mail, het versturen van een aanvraag en het versturen van een sollicitatie. Daarbij worden geen namen of contactgegevens aan Google, Microsoft of Meta verstrekt.

Los van cookies verwerkt Vercel, de partij die de website host, bij ieder bezoek technisch het IP-adres van de bezoeker, ter beveiliging van de website en ter voorkoming van misbruik.

Voor een volledig overzicht van de gebruikte cookies, per cookie voorzien van naam, aanbieder, doel en bewaartermijn, verwijzen wij naar de cookieverklaring op www.lider.nl.

De grondslag voor noodzakelijke cookies en voor de technische verwerking van het IP-adres door de hostingpartij is het gerechtvaardigd belang van Lider bij een goed functionerende en veilige website (artikel 6 lid 1 sub f AVG). De grondslag voor analytische en marketingcookies is de toestemming van de bezoeker (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

- IP-adres (technisch verwerkt door de hostingpartij; Google Analytics slaat geen IP-adressen op)
- Type internetbrowser en apparaat
- Locatiegegevens (op hoofdlijnen)
- Bezochte pagina's en klikgedrag op de website
- Klikkaarten en opnames van websitebezoeken, met afgeschermde invoervelden (alleen na toestemming)
- Gemeten acties, zoals klikken op WhatsApp, bellen of e-mail en het versturen van een aanvraag of sollicitatie

5. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering van gegevens ("recht om vergeten te worden"), voor zover wij hiertoe niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- Recht van bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang.

Voor het uitoefenen van een van deze rechten kun je contact opnemen via info@lider.nl. Wij reageren binnen één maand op een verzoek.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke Wwft-identificatieplicht, geldt dat Lider dit verzoek moet afwegen tegen haar wettelijke verplichtingen; het recht op verwijdering kan in dat geval beperkt zijn.

6. Met wie delen wij gegevens en waar slaan we ze op?

Lider verkoopt of verhandelt persoonsgegevens nooit aan derden. Voor de uitvoering van haar dienstverlening maakt Lider gebruik van een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde softwareleveranciers en dienstverleners:

- AFAS: boekhouding en de app van Lider
- Microsoft 365: e-mail, opslag van bestanden en de ontvangst van formulieren van de website
- WhatsApp (Meta): contact via WhatsApp
- Make.com en Zapier: koppelingen tussen de programma's die Lider gebruikt
- Vercel: hosting van de website
- Google en Microsoft: statistieken over het gebruik van de website, uitsluitend na toestemming
- Meta en Google: advertenties en het meten van de resultaten daarvan, uitsluitend na toestemming

Deze partijen kwalificeren in beginsel als verwerker in de zin van de AVG en verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens instructies van Lider. Met deze partijen sluit Lider verwerkersovereenkomsten, waarin onder meer is vastgelegd dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen en Lider tijdig informeren bij een (vermoeden van een) datalek. Dit geldt niet voor Meta bij het gebruik van de WhatsApp Business-app: Meta is voor de verwerkingen via deze app zelf verwerkingsverantwoordelijke en past daarop haar eigen privacyvoorwaarden toe. Ook voor zover een andere partij, zoals Google bij advertenties, persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, is die partij daarvoor zelf verantwoordelijk.

Persoonsgegevens worden in beginsel binnen de Europese Unie verwerkt en opgeslagen. Meta, Vercel, Make.com, Zapier, Google en Microsoft kunnen persoonsgegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, met name in de Verenigde Staten. Lider zorgt in dat geval voor een passend beschermingsniveau: de doorgifte vindt plaats op basis van het EU-VS-gegevensprivacykader, voor zover de betreffende partij daaronder is gecertificeerd, dan wel op basis van de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen.

Lider verstrekt persoonsgegevens aan de Belastingdienst wanneer dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting en bij het verzorgen van aangiften namens de klant op basis van een machtiging. Lider kan voorts verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken aan andere overheidsinstanties, voor zover dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

7. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Lider bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, en niet langer dan de wet toestaat of verplicht.

Klantgegevens en financiële administratie

Gedurende de looptijd van de overeenkomst bewaart Lider de administratie en overige gegevens van de klant. Bij beëindiging van de overeenkomst levert Lider, overeenkomstig artikel 15 van de algemene voorwaarden, de volledige administratie op aan de klant of aan een door de klant aangewezen opvolgend boekhouder. Vanaf dat moment is het bewaren van deze gegevens, waaronder de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven (7) jaar, de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

In afwijking hiervan bewaart Lider zelf nog gedurende een beperkte periode na het einde van de klantrelatie: (a) de op grond van de Wwft verzamelde identificatiegegevens, gedurende vijf (5) jaar na het einde van de klantrelatie, zoals wettelijk voorgeschreven; en (b) een minimale set gegevens die noodzakelijk is voor de eigen bewijspositie van Lider in het kader van een eventueel aansprakelijkheidsgeschil, gedurende twee (2) jaar na het einde van de overeenkomst, aansluitend bij de vervaltermijn genoemd in artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Aanvragen en contact via WhatsApp

Gegevens uit een aanvraag via de website en WhatsApp-gesprekken met personen die geen klant worden, bewaart Lider gedurende twee (2) jaar na het laatste contact. Wordt iemand klant, dan geldt de hierboven genoemde bewaartermijn voor klantgegevens.

Sollicitatiegegevens

Gegevens van sollicitanten worden uiterlijk vier (4) weken na afronding van de sollicitatieprocedure verwijderd.

8. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Lider treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, overeenkomstig artikel 32 AVG.

Alleen personen die daartoe bevoegd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens, en zij zijn gehouden aan geheimhouding overeenkomstig artikel 11 van de algemene voorwaarden. Lider evalueert het beveiligingsniveau periodiek en past dit zo nodig aan.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan zal Lider hier zorgvuldig mee omgaan en, indien vereist, hiervan melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen informeren, overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

9. Contact en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de wijze waarop Lider persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen via info@lider.nl.

Ben je niet tevreden over de wijze waarop Lider jouw persoonsgegevens verwerkt of hoe Lider reageert op een privacy-gerelateerd verzoek, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Lider behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of een gewijzigde werkwijze. De meest actuele versie van deze privacyverklaring is steeds te raadplegen op www.lider.nl.

Utrecht, 24 oktober 2026.