VERWERKERSOVEREENKOMST LIDER

Lider, gevestigd en kantoorhoudende te Rijnzathe 4, 3454 PV Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98759027, BTW-identificatienummer NL868631164B01.

Deze verwerkersovereenkomst vormt, overeenkomstig artikel 12 lid 2 van de algemene voorwaarden van Lider, een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen Lider en de klant, voor zover Lider bij de uitvoering van die overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop de overeenkomst tussen Lider en de klant tot stand komt, en geeft uitvoering aan artikel 28 AVG.

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities....1
Artikel 2 – Onderwerp van de verwerkersovereenkomst....2
Artikel 3 – Aard, doel en duur van de verwerking....2
Artikel 4 – Verplichtingen van de verwerker....3
Artikel 5 – Inschakeling van subverwerkers....3
Artikel 6 – Beveiliging van persoonsgegevens....4
Artikel 7 – Verwerkingsregister....4
Artikel 8 – Meldplicht datalekken....4
Artikel 9 – Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke....5
Artikel 10 – Informatie en controle....5
Artikel 11 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte....5
Artikel 12 – Teruggave en vernietiging van persoonsgegevens....6
Artikel 13 – Aansprakelijkheid....6
Artikel 14 – Duur en beëindiging....6
Artikel 15 – Slotbepalingen....7
Bijlage 1 – Subverwerkers....8

Artikel 1 – Definities

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Verwerkingsverantwoordelijke: de klant, die het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: Lider, die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Subverwerker: een derde partij die door de verwerker wordt ingeschakeld om, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke te verwerken.

Persoonsgegevens: alle persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG die door de verwerker ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Verwerking: elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 2 – Onderwerp van de verwerkersovereenkomst

2.1 Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die de verwerker in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de verwerkingsverantwoordelijke verricht, en waarbij de verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker als verwerker in de zin van de AVG.

2.2 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke en overeenkomstig diens schriftelijke instructies, tenzij een op de verwerker toepasselijke wettelijke verplichting tot verwerking noopt; in dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.3 Instructies die door de verwerkingsverantwoordelijke worden gegeven en die naar het oordeel van de verwerker een schending van de AVG of overige toepasselijke privacywetgeving opleveren, meldt de verwerker onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat de verwerker verplicht is de betreffende instructie uit te voeren totdat de verwerkingsverantwoordelijke deze heeft bevestigd of aangepast.

Artikel 3 – Aard, doel en duur van de verwerking

3.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke met als doel het uitvoeren van de tussen partijen overeengekomen dienstverlening, waaronder in ieder geval begrepen het voeren van de financiële administratie, het verzorgen van aangiften omzetbelasting en inkomstenbelasting, en, voor zover van toepassing, het verzorgen van de loonadministratie van de verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen, voor zover relevant voor de aan de verwerkingsverantwoordelijke geleverde diensten: de verwerkingsverantwoordelijke zelf, diens fiscaal partner, diens werknemers, en overige bij de administratie van de verwerkingsverantwoordelijke betrokken natuurlijke personen. De verwerkingsverantwoordelijke kan een zelfstandige zonder personeel zijn, maar ook een zelfstandige met personeel of een rechtspersoon met personeel, zoals een besloten

vennootschap; in de laatste twee gevallen betreft de verwerking mede de persoonsgegevens van diens werknemers.

3.3 De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën persoonsgegevens, voor zover relevant voor de aan de verwerkingsverantwoordelijke geleverde diensten: NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer, bankgegevens, en overige financiële en administratieve gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

3.4 De verwerking vindt plaats voor de duur van de overeenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 – Verplichtingen van de verwerker

4.1 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de in artikel 3 omschreven doeleinden en op geen enkele andere wijze.

4.2 De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van persoonsgegevens bevoegde personen, waaronder haar vennoten en eventuele medewerkers of stagiairs, zich hebben verbonden tot geheimhouding, dan wel aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht zijn onderworpen, overeenkomstig artikel 11 van de algemene voorwaarden van Lider.

4.3 De verwerker verleent, binnen de grenzen van haar mogelijkheden, medewerking aan de verwerkingsverantwoordelijke bij het voldoen aan diens verplichtingen uit de AVG, waaronder het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en, indien van toepassing, voorafgaande raadpleging van de bevoegde toezichthouder. Voor zover deze medewerking uitgaat boven hetgeen redelijkerwijs van de verwerker kan worden verlangd in het kader van een normale uitvoering van de overeenkomst, is de verwerker gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. De verwerker deelt de verwerkingsverantwoordelijke de kosten daarvan vooraf mee. Indien op basis van bestede tijd wordt gefactureerd, bedraagt het uurtarief € 115,00 (zegge: honderdvijftien euro), exclusief omzetbelasting.

Artikel 5 – Inschakeling van subverwerkers

5.1 De verwerkingsverantwoordelijke verleent de verwerker hierbij een algemene schriftelijke toestemming voor de inschakeling van subverwerkers, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede en efficiënte uitvoering van de dienstverlening van Lider. Dit betreft onder meer, doch niet uitsluitend, de softwareleveranciers en overige dienstverleners die Lider gebruikt voor het voeren van de administratie en het verzorgen van aangiften.

5.2 De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen wijzigingen inzake de inschakeling van subverwerkers, waaronder de vervanging van een subverwerker of het inschakelen van een nieuwe subverwerker, zodat de verwerkingsverantwoordelijke daartegen, met opgaaf van redenen die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens, bezwaar kan maken.

5.3 De verwerker legt aan iedere subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze verwerkersovereenkomst zijn opgenomen, in het bijzonder

met betrekking tot het bieden van voldoende waarborgen op het gebied van passende technische en organisatorische maatregelen.

5.4 De verwerker blijft jegens de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van door haar ingeschakelde subverwerkers, als betrof het haar eigen verplichtingen.

5.5 Een overzicht van de subverwerkers die de verwerker op dit moment inschakelt, met per subverwerker het doel en de locatie van de verwerking, is opgenomen in Bijlage 1 (Subverwerkers), die onderdeel uitmaakt van deze verwerkersovereenkomst. De verwerker houdt dit overzicht actueel; een wijziging daarvan geldt als een voorgenomen wijziging als bedoeld in lid 2.

Artikel 6 – Beveiliging van persoonsgegevens

6.1 De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

6.2 De in lid 1 bedoelde maatregelen omvatten in ieder geval passende maatregelen om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing van, openbaarmaking van of verlies van persoonsgegevens te voorkomen, waaronder toegangsbeveiliging tot de gebruikte systemen en software.

6.3 De verwerker evalueert het beveiligingsniveau periodiek en past de getroffen maatregelen zo nodig aan, gelet op ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging.

Artikel 7 – Verwerkingsregister

7.1 De verwerker houdt, overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG, een register bij van de categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke verricht.

7.2 Dit register bevat in ieder geval: de naam en contactgegevens van de verwerker, per verwerkingsverantwoordelijke de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, en een algemene beschrijving van de door de verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

7.3 De verwerker verstrekt dit register, of de daarin opgenomen informatie voor zover deze op de verwerkingsverantwoordelijke betrekking heeft, op diens schriftelijk verzoek.

Artikel 8 – Meldplicht datalekken

8.1 De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat de verwerker kennis heeft genomen van een datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens, hiervan schriftelijk in kennis, zodat de verwerkingsverantwoordelijke aan zijn eigen wettelijke meldingsverplichtingen, waaronder de meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen tweeënzeventig (72) uur, kan voldoen.

8.2 De melding, bedoeld in lid 1, bevat in ieder geval, voor zover op het moment van de melding bekend: de aard van het datalek, de (categorieën van) betrokken persoonsgegevens en betrokkenen, de vastgestelde en te verwachten gevolgen van het datalek, en de door de verwerker genomen of voorgestelde maatregelen om het datalek aan te pakken en om verdere nadelige gevolgen te beperken.

8.3 Indien niet alle in lid 2 genoemde informatie binnen de in lid 1 genoemde termijn beschikbaar is, verstrekt de verwerker deze informatie zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarvan.

8.4 De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking bij het informeren van betrokkenen en, indien vereist, de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover dit van de verwerker als zodanig kan worden gevergd.

Artikel 9 – Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

9.1 De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten onder de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, en bezwaar.

9.2 Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot de verwerker wendt met een verzoek als bedoeld in lid 1, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke hierover onverwijld, en verwijst de verwerker de betrokkene, voor zover mogelijk, door naar de verwerkingsverantwoordelijke.

9.3 Voor bijstand als bedoeld in dit artikel die uitgaat boven hetgeen redelijkerwijs van de verwerker kan worden verlangd in het kader van een normale uitvoering van de overeenkomst, is de verwerker gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. De verwerker deelt de verwerkingsverantwoordelijke de kosten daarvan vooraf mee. Indien op basis van bestede tijd wordt gefactureerd, bedraagt het uurtarief € 115,00 (zegge: honderdvijftien euro), exclusief omzetbelasting.

Artikel 10 – Informatie en controle

10.1 De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke, op diens schriftelijk verzoek, de relevante informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om aan te tonen dat de verwerker voldoet aan de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen, waaronder een beschrijving van de door de verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

10.2 De verwerkingsverantwoordelijke heeft geen recht op het laten uitvoeren van een fysieke audit bij de verwerker. Indien de verwerkingsverantwoordelijke desondanks gegronde en concrete aanwijzingen heeft dat de verwerker in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, treden partijen in overleg over een passende wijze om dit te onderzoeken.

Artikel 11 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

11.1 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

11.2 Voor zover een door de verwerker ingeschakelde subverwerker persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, draagt de verwerker er zorg voor dat voor deze doorgifte een passend beschermingsniveau geldt, bijvoorbeeld door het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of een ander passend mechanisme in de zin van hoofdstuk V AVG.

Artikel 12 – Teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

12.1 Na afloop van de overeenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke, om welke reden dan ook, stelt de verwerker de bij haar in het kader van de overeenkomst berustende persoonsgegevens binnen één (1) maand na die beëindiging beschikbaar aan de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 15 van de algemene voorwaarden van Lider.

12.2 Binnen veertien (14) dagen na schriftelijke bevestiging van de verwerkingsverantwoordelijke dat de persoonsgegevens in bruikbare vorm zijn ontvangen, vernietigt de verwerker de persoonsgegevens onvoorwaardelijk en onherroepelijk, met uitzondering van (a) gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht moeten worden bewaard, waaronder Wwft-identificatiegegevens gedurende de wettelijke termijn, en (b) een minimale set gegevens die noodzakelijk is voor de bewijspositie van de verwerker bij mogelijke aansprakelijkheidsgeschillen, gedurende de vervaltermijn van artikel 9 lid 7 van de algemene voorwaarden van Lider.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van de verwerker voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is onderworpen aan dezelfde beperkingen en uitsluitingen als opgenomen in artikel 9 van de algemene voorwaarden van Lider, welk artikel van overeenkomstige toepassing is op deze verwerkersovereenkomst.

13.2 Iedere aansprakelijkheid van de verwerker voor schade die het gevolg is van het opvolgen van uitdrukkelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, is uitgesloten, voor zover deze instructies in strijd blijken te zijn met de AVG of overige toepasselijke privacywetgeving en de verwerker dit niet wist noch behoorde te weten.

Artikel 14 – Duur en beëindiging

14.1 Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop de overeenkomst tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke tot stand komt, en eindigt van rechtswege op het moment waarop die overeenkomst eindigt, onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze verwerkersovereenkomst.

14.2 Verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, waaronder de geheimhoudingsverplichting en het bepaalde in artikel 12, blijven na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst onverkort van kracht.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verwerkersovereenkomst worden op dezelfde wijze beslecht als bepaald in artikel 18 van de algemene voorwaarden van Lider.

15.3 Deze verwerkersovereenkomst is gepubliceerd op de website van Lider (www.lider.nl) en maakt, overeenkomstig artikel 12 lid 2 van de algemene voorwaarden van Lider, automatisch onderdeel uit van de overeenkomst tussen Lider en de klant.

Utrecht, 24 oktober 2026.

Bijlage 1 – Subverwerkers

Deze bijlage hoort bij artikel 5 van de verwerkersovereenkomst. Hieronder staan de subverwerkers die de verwerker op dit moment inschakelt, met per subverwerker waarvoor en waar de persoonsgegevens worden verwerkt.

Subverwerker	**Waarvoor**	**Waar worden de gegevens verwerkt?**
AFAS Software	Boekhouding en de app van Lider: het voeren van de financiële administratie en het uitwisselen van gegevens en stukken met de klant.	Nederland
Microsoft 365 (Microsoft)	E-mail en opslag van bestanden en documenten.	Europese Unie; doorgifte naar de Verenigde Staten is niet uitgesloten
WhatsApp Business (Meta)	Contact met de klant en het ontvangen van door de klant aangeleverde stukken, zoals foto's van brieven en bonnetjes.	Europese Unie (Ierland) en Verenigde Staten
Make.com	Koppelingen tussen de programma's die Lider gebruikt, waarbij gegevens tussen die programma's worden doorgegeven.	Europese Unie
Zapier	Koppelingen tussen de programma's die Lider gebruikt, waarbij gegevens tussen die programma's worden doorgegeven.	Verenigde Staten

Voor zover een subverwerker persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, vindt deze doorgifte plaats op basis van het EU-VS-gegevensprivacykader, voor zover de betreffende partij daaronder is gecertificeerd, dan wel op basis van de door de Europese Commissie vastgestelde EU-modelcontractbepalingen, overeenkomstig artikel 11 van deze verwerkersovereenkomst.